

**Heat4All** Infravörös fűtések

**Kezelési  
és  
szerelési útmutató**



## Gratulálunk a döntéséhez!

Gratulálunk a **Heat4All Infravörös fűtés**ének megvásárlásához és köszönjük az irántunk tanúsított bizalmát!

Minden fűtésünket a legújabb műszaki fejlesztések alapján, a legkiválóbb minőségű és a környezettel összeférhető alkotórészek alkalmazásával gyártottuk.

Annak érdekében, hogy sokáig örömet lelje a prémium minőségű infravörös fűtésünkben, az első üzembe helyezés előtt feltétlenül olvassa el ezt a kezelési útmutatót és mindig tartsa elérhető helyen! Esetleges kérdéseivel kapcsolatban szívesen állunk rendelkezésére.

### Általános információk

A **Heat4All infravörös fűtés** (a továbbiakban: IRH) nem a hőáramlás, hanem a hősugárzás elvén működik. Az első üzembe helyezéskor előfordulhat, hogy először fel kell melegedniük a helyiségben a hideg testeknek (bútorok, falak, földem és padló). Ha azonnal nem lesz kellemesen meleg, akkor több órán, adott esetben 1-2 napon át működtesse az infravörös fűtést. Ezzel kialakul a kellemes helyiségklíma. Ezután az infravörös fűtés üzemideje minimálisan korlátozható. A **Heat4All IRH** lehető leghatékonyabb és legenergiatakarékosabb fűtési teljesítménye érdekében javasoljuk, hogy alkalmazzon Magyarországon engedélyezett termosztátot.

Az Infravörös fűtések (mint bármilyen más fűtési rendszer is) jól szigetelt helyiségekben működnek hatékonyan.

### Rendeltetészerű használat

A **Heat4All IRH** a típustól függően mennyezetre vagy falra szerelhető és alkalmazható fűtési célokra. A rendeltetészerű használathoz tartozik – különösen az első üzembe helyezés előtt – az összes, alábbiakban leírt biztonsági és szerelési utasítás figyelembevétele és betartása is.

### Általános biztonsági utasítások

- A **Heat4All IRH** rendeltetészerűen csak 230 Volt, 50 Hz-es váltóáramhoz csatlakoztatható.
- A **Heat4All IRH** egy fűtőberendezés. Ebből adódóan magas hőmérsékleten működik. Kizárólag zárt terek fűtésére lehet használni, - fő vagy kiegészítő fűtésként – mint termikus infravörös (IR-C) fűtőberendezés. Nem rendeltetészerű használat esetén veszélyt jelenthetnek emberekre, állatokra és a környezetre. A fűtőelemet nem szabad főzésre használni.  
A készüléket 8 éven felüli gyermekek, valamint csökkent fizikai, érzékelési vagy mentális képességekkel, vagy hiányos tapasztalatokkal és tudással rendelkező személyek csak akkor használhatják, ha felügyelet alatt állnak, vagy megtanították nekik a készülék biztonságos használatát, és értik az abból eredő veszélyeket. A gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A készülék tisztítását és felhasználói karbantartását gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik.
- 3 évesnél idősebb és 8 évesnél fiatalabb gyermekek csak akkor kapcsolhatják ki és be a készüléket, ha felügyelet alatt állnak, megtanították nekik a készülék biztonságos használatát, és értik az abból eredő veszélyeket, azt is ideértve, hogy a készülék normál használati helyzetben helyezkedik el, vagy ott van felszerelve. 3 évesnél idősebb és 8 évesnél fiatalabb gyermekek nem dughatják a dugaszos csatlakozót a dugaljba, nem szabályozhatják a készüléket, nem tisztíthatják a készüléket, és/vagy nem végezhetik el a felhasználói karbantartást.
- A 3 évnél fiatalabb gyermekeket távol kell tartani a készüléktől, kivéve, ha állandó felügyelet alatt állnak.
- Kérjük, ügyeljen rá, hogy gyerekek ne játszassanak a készülékkel!
- FIGYELEM: túlhevülés veszélye és tűzveszély áll fenn!



Nem szabad tárgyakat az infravörös fűtésre helyezni, ill. nem szabad letakarni a fűtőelemet!

- Ne érintse meg a működő fűtőelemet! Adott esetben súlyos égési sérülést szenvedhet, mert az infravörös fűtés felülete működés közben akár 120° C-os is lehet.
- Nem szabad működtetni a **Heat4All infravörös fűtést**, ha a hálózati kábel, a dugaszos csatlakozó vagy a dugalj sérült. Ezt a használat előtt minden esetben ellenőrizni kell. Soha ne húzza ki a dugaszt a hálózati kábelnél fogva, mert megsérülhet a dugalj. Ne csípje be a kábelt, és kerülje annak megtörését. Ha a készülék hálózati kábele megsérül, akkor azt a veszélyek elkerülése érdekében a gyártóval, annak ügyfélszolgálatával, vagy hasonló szakképzett személlyel kell kicseréltetni.

- A **Heat4All infravörös fűtés**t nem szabad kitenni túlzott mértékű nedvességnek. Ne használja a fűtő- elemet a fürdőkád, a zuhanyozó vagy az úszómedence közvetlen közelében!
- A hálózati feszültség miatt ügyelni kell arra, hogy a fürdőkádban vagy a zuhany alatt tartózkodó személy ne érinthesse meg a készüléket.
- Az üvegfűtés esetén kiváló minőségű ESG üveget (egyrétegű biztonsági üveget) alkalmazunk. Ez egy olyan mechanikailag nagy szilárdságú üveg, amely sérülés esetén apró, kevésbé éles szélű darabokra törik. Figyelem! Kerülje az üveg mechanikai terhelését! Az üvegfelület sérülése esetén haladéktalanul kapcsolja le a fűtőelemet a hálózatról, és ne helyezze azt ismét üzembe. Ez esetben **IRH-t** feltétlenül szerelje le, mert fennállhat a veszélye az egyes elemek leesésének!
- A **Heat4All infravörös fűtés** nem rendelkezik beépített hőmérséklet-szabályozással. A fűtőberendezést ezért nem szabad olyan kicsi helyiségben használni, amelynek lakói nem tudják azt önállóan elhagyni, kivéve, ha az állandó felügyelet biztosított.
- Ha hosszabb ideig nem használja a fűtőelemet, akkor ajánlatos azt kihúzni a hálózati csatlakozó aljzatból.
- Feltétlenül tartsa be a szerelési utasításban leírtakat!

### Általános szerelési utasítás

- A **Heat4All infravörös fűtés**t csak a tartozékát képező tartókonzolokkal szabad felszerelni. Az eredeti tartókonzol nélküli szerelésből eredő károokra nem vonatkozik a garancia, valamint nem vállalunk felelősséget az ebből következő károkért sem.  
A fűtőelemeket csak az eredeti/gyári keretekkel szabad használni, ellenkező esetben megszűnik a garancia, valamint nem vállalunk felelősséget a következményes károkért sem.
- Javasoljuk, hogy a szerelést ellenőrzött szakcéggel/vállalkozóval végeztesse.
- A fix hálózati bekötéssel való csatlakoztatást kizárólag jogosultsággal rendelkező szakember végezheti.
- A **Heat4All IRH** falra vagy mennyezetre való felszerelését a tartozékát képező szerelőkészlettel kell elvégezni.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készüléket gyerekszobában, vagy a gyerekek által hozzáférhető helyiségekben legalább 1,2 m-rel a padló fölött kell felfüggeszteni.
- A **Heat4All infravörös fűtés**t csak teljesen kihűlt állapotban szabad fel- vagy leszerelni.
- A faltól mért minimális távolság 25 mm, a födémről szintén 25 mm legyen. Ez a távolság biztosítva van akkor, ha az eredeti szerelőkészletet használja.
- A tárgytól mért távolság előrefelé 40 cm legyen. Oldalirányban ez a távolság ne legyen kevesebb 20 cm-nél.
- A fűtőberendezést nem szabad a fürdőkád, a zuhanyozó vagy az úszómedence közelében elhelyezni. Szakosított szerelő cég által végzett szerelés esetén be kell tartani a vonatkozó előírásokat.
- A **Heat4All infravörös fűtés (IRH)** minden irányból védett a freccsenő víztől. /IP54/
- Nyilvános tartózkodásra alkalmas helyeken való alkalmazás esetén be kell tartani a vonatkozó előírásokat.
- A hálózati csatlakozásnak - működés közben - kapcsoló vagy a termosztát segítségével mindenkor feszültségmentes állapotba kapcsolhatóvá kell lennie. Ha a fűtőelemet közvetlenül a hálózatra kapcsolja, akkor biztosítani kell, hogy az áramkör pl. biztosíték kapcsolóval, ill. FI relével azonnal megszakítható legyen.
- Az **IRH** -t nem szabad megfűrni, mert az tönkre teszi a készüléket. Ha fűrást végez az **IRH**-n, akkor a készülék elveszíti az üzembiztonságát, és nem szabad többé az elektromos hálózathoz csatlakoztatni!

### Falra szerelés lépésről lépésre

Kérjük, pontosan tartsa be a mellékelt szerelési útmutatóban leírtakat.

### Mennyezetre szerelés lépésről lépésre

Kérjük, pontosan tartsa be a mellékelt szerelési útmutatóban leírtakat.

## Tisztítás

- A tisztítási és a karbantartási vagy javítási munkák előtt mindig húzza ki a hálózati csatlakozót, illetve a biztosíték kapcsolóval szakítsa meg az áramkört.
- Mielőtt megtisztítja a fűtőelemet, feltétlenül hagyja azt kihűlni.
- A **Heat4All** infravörös fűtést soha nem szabad folyó vízzel vagy vízbe merítéssel tisztítani.
- Kérjük, ügyeljen arra is, hogy a fűtőelemet soha nem szabad vizes ruhával vagy vízzel permetezéssel tisztítani. A fűtőelemeket száraz portörölővel, vagy csak enyhén benedvesített törlerönggyel törölje le.
- Nem szabad súrolószert, más éles vagy agresszív tisztítószert, valamint durva törleröngőt, kefét, stb. használni.
- Az ismételt üzembe helyezés előtt a fűtőelemet teljesen meg kell szárítani.

## Javítás

Soha ne javítsa saját maga a fűtőelemet! Mindig vegye fel a kapcsolatot a **Heat4All** munkatársaival.

## Ártalmatlanítás

- A **Heat4All** IRH-t nem szabad a háztartási hulladékok közé dobni, hanem szakszerű ártalmatlanítás- ra le kell adni a megfelelő gyűjtőhelyen vagy a műszaki szakboltban.



- Részletesebb információt a kommunális szolgáltatójától kaphat.

## Garancia

- A **Heat4All**® forgalmazója (**CTW Hungária Kft.**) a végszámla, illetve a szállítólevél kiállításától számítva Iconic esetén 96 hónap, SmartLine esetén 60 hónap garanciát nyújt az infravörös fűtőelem fűtési teljesítményére, illetve 36 hónap garanciát nyújt a képes felületekre valamint a keretre, 24 hónap garanciát a termosztátokra.
- A garanciális időn belül a számla, ill. a szállítólevél felmutatása ellenében minden fellépő gyártási és/vagy anyaghibát díjmentesen, (választásunk szerint) a hibás alkatrészek helyreállításával és/vagy cseréjével, ill. egy hasonló, kifogástalan cikkre való cserével rendezünk.
- Az ilyen jellegű garancia feltétele az, hogy az infravörös fűtőelemet szakszerűen kezelték és ápták. A garanciális teljesítésünkön túlmenő igény kizárt.
- A jogos garanciális igény csak az infravörös fűtőelem javítását foglalja magában. A további igények, valamint az esetleges következményes károkért vállalt felelősség kizárt.
- A garanciális igény a gyártási szám, különösen a sorozatszám, valamint a típustábla eltávolítása, ill. felismerhetetlenné tétele esetén megszűnik.
- Nem vállalunk garanciát az üveg és a keret üzembe helyezés utáni karcolódásáért. Az ütésre, hibás kezelésre, nedvességre vagy más külső hatásra visszavezethető károkért nem vállalunk garanciát.
- A fal és a födém egyenetlenségéből eredő halk kattánások nem képezik a reklamáció alapját, és nem befolyásolják a készülék fűtőképességét.
- Tükörelemeknél az oldalakon fellépő kismértékű optikai torzításnak műszaki okai vannak, melyek nem képezik reklamáció alapját.
- Garanciális javítási igény esetén a készüléket a számlával, szállítólevéllel, valamint a hiba pontos leírásával együtt, jól becsomagolva el kell juttatni egy szervizpartnerhez, vagy közvetlenül a forgalmazóhoz. Nem bérmentesített küldeményeket nem veszünk át.

Minden egyéb kérdésben az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentumunk az irányadó.